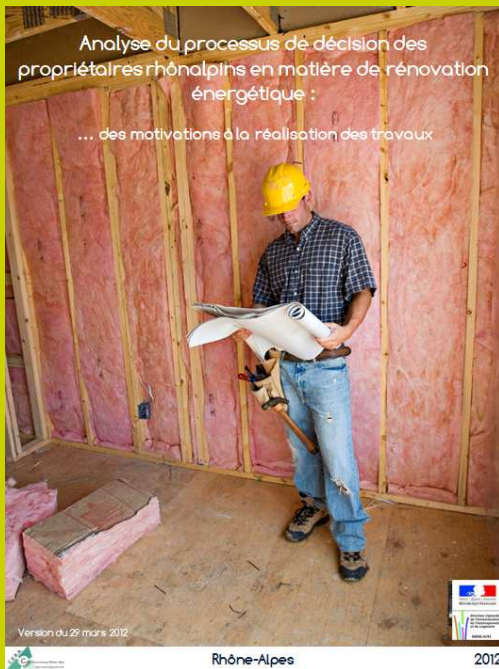


Analyse du processus de décision des
propriétaires rhônalpins en matière de rénovation
énergétique :

... des motivations à la réalisation des travaux



Analyse du processus de décision des propriétaires rhônalpins en matière de rénovation énergétique :

...des motivations à la réalisation des travaux

➤ Le contexte

Suite au Grenelle de l'Environnement, l'Etat a engagé une politique ambitieuse en vue de la rénovation énergétique des bâtiments, et plus précisément, des logements.

En charge de l'animation de cette politique, la DREAL Rhône-Alpes a souhaité un éclairage sur la façon dont les propriétaires occupants, directement concernés, se sont saisis ou non de cette offre de rénovation énergétique.

➤ Les objectifs de l'étude

Connaitre les **attentes et les pratiques des propriétaires-occupants** de la région Rhône-Alpes **en matière de rénovation énergétique**, aussi bien les éléments incitatifs que les freins existants.

Connaitre l'impact des entreprises de Bâtiment, des commerçants de produits de Bâtiment et des syndicats sur le processus de décision des propriétaires de logements qui envisagent de réaliser des travaux de rénovation.

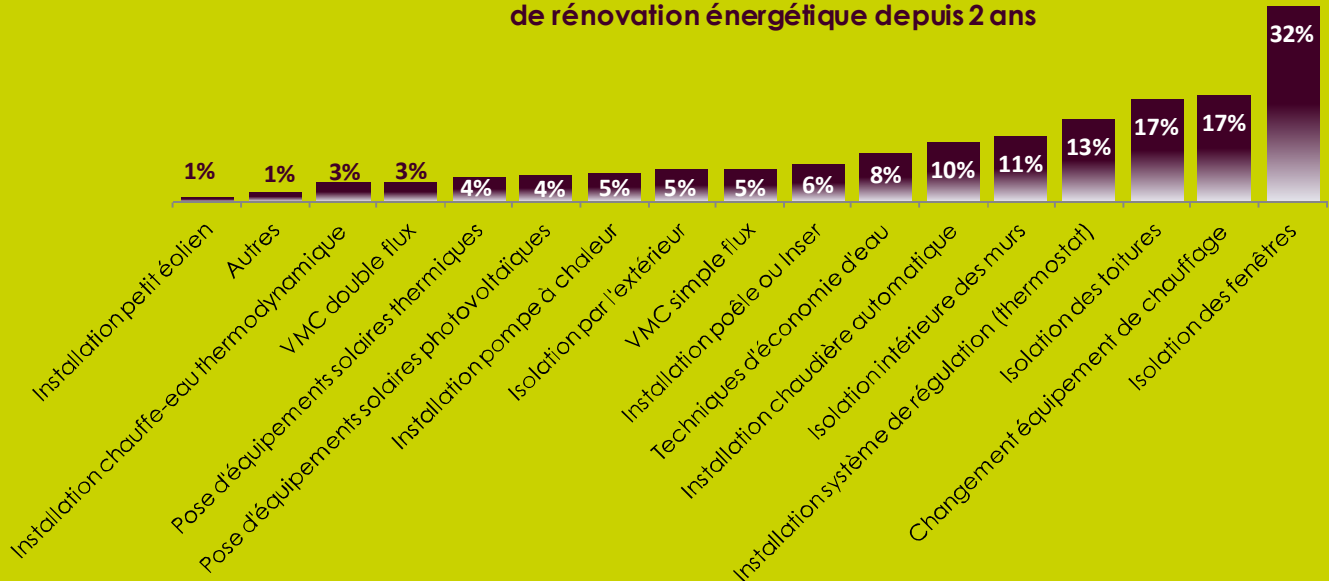
Cette étude devrait permettre d'éclairer les orientations à prendre, les pratiques à valoriser pour développer les projets de rénovation énergétique en Rhône- Alpes.

➔ Ce que disent les propriétaires ...

• Les travaux de rénovation énergétique effectués depuis 2 ans

L'isolation des fenêtres, le changement d'équipement de chauffage et l'isolation des toitures sont les 3 premières améliorations réalisées dans le cadre de travaux de rénovation énergétique.

Part des propriétaires ayant réalisé ces types de travaux de rénovation énergétique depuis 2 ans



2,9 : nombre moyen de travaux réalisés depuis 2 ans par les propriétaires ayant amélioré la performance énergétique de leur logement.

49% des propriétaires occupants ont réalisé au moins un des travaux de rénovation énergétique cités ci-dessus depuis 2 ans.

74% des propriétaires occupants n'ayant pas réalisé de travaux de rénovation énergétique n'en ressentent pas le besoin, alors que 91% des logements rhônalpins sont en étiquettes énergétiques D, E, F et G (c'est-à-dire au dessus de 150 KWh/m²/an).

Les propriétaires occupants déclarent que la principale motivation pour réaliser des travaux de rénovation énergétique est **« un meilleur confort »**, l'intérêt financier étant au 2^{ème} rang.

Regard sur les résultats :

- Les travaux étudiés ne présument pas, à eux seuls, de la performance énergétique. La combinaison, en moyenne, de 3 types de travaux de rénovation peut s'apparenter à une approche globale selon les types de travaux choisis.
- On peut s'interroger sur le besoin de travaux de rénovation énergétique et, en l'occurrence, sur la faible part de propriétaires concernés : problème d'information ? de motivation ? problème financier ?

➔ Ce que disent les propriétaires ...

• Le conseil aux propriétaires

Les propriétaires s'adressent aux **proches** et aux **entreprises de Bâtiment** plutôt qu'aux organismes spécialisés tels que l'ALE (Agence Locale de l'Energie) ou les maîtres d'œuvre.

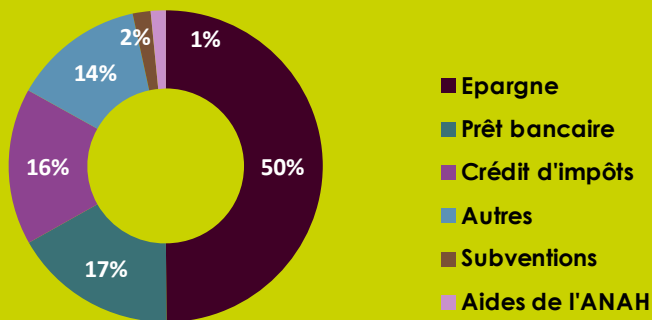
L'**opportunité de financement** est décisive pour la mise en œuvre du projet.

13 771 € : montant moyen des travaux de rénovation énergétique réalisés par les propriétaires en 2009-2010. A noter, qu'une rénovation énergétique complète correspond en moyenne à un budget de 27 000 euros (source : CERA).

Le montage financier est variable selon le niveau de dépense : plus le chantier est important, plus la part provenant de l'épargne diminue ; les parts concernant les prêts et les crédits d'impôt suivent la même tendance.

Les subventions et les aides de l'ANAH concernent quasi uniquement les travaux de 20 000 euros et plus.

Origines des financements de travaux de rénovation énergétique
sur la base des 49% de propriétaires ayant réalisé des travaux de rénovation énergétique depuis deux ans



18% des propriétaires occupants envisagent de réaliser des travaux de rénovation énergétique au cours des 2 prochaines années.

3 : nombre moyen de travaux prévus au cours des 2 prochaines années par les propriétaires pour améliorer la performance énergétique de leur logement.

Selon les propriétaires, **l'isolation des fenêtres, des murs par l'extérieur et des toitures** seront les 3 premières améliorations qui devraient être apportées dans le cadre de travaux de rénovation énergétique.

Regard sur les résultats :

- Les organismes spécialisés sont les moins consultés par les propriétaires : problème de connaissance de leur existence ? De localisation ?
- Le montant moyen des travaux de rénovation énergétique entrepris déclaré par les propriétaires ne présume pas de la performance énergétique après travaux.
- Seuls 18% des propriétaires occupants prévoient des travaux de rénovation énergétique à l'horizon 2013 : faible visibilité, notamment pour les copropriétaires, pour lesquels le choix de travaux ne dépend pas uniquement d'eux ? N'en ressentent-ils pas le besoin ?

➔ Ce que disent les entreprises de Bâtiment ...

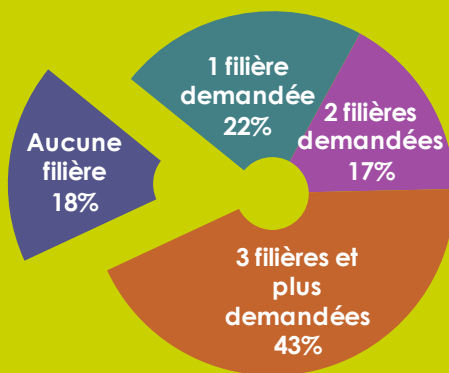
• Les demandes des clients

82% des entreprises de Bâtiment de la région Rhône-Alpes ont eu au moins une demande de la part de leurs clients en matière de rénovation énergétique. Ce chiffre est en nette augmentation par rapport à début 2010 (+20 points).

43% des entreprises interrogées citent au moins 3 filières parmi les demandes des clients. Cela confirme une **diversification des demandes**.

Les attentes des clients des entreprises de Bâtiment ont largement changé entre 2008 et 2011. Alors que les filières du solaire photovoltaïque et du solaire thermique faisaient parties des plus plébiscitées en 2008, elles sont aujourd'hui en net recul (dans les 3 filières les moins citées). À l'inverse, on note une forte progression de la demande de travaux concernant l'amélioration de l'isolation du bâti.

Répartition des entreprises de Bâtiment déclarant avoir au moins une demande de travaux de rénovation énergétique en 2011



La mobilisation d'une entreprise sur le marché de la rénovation énergétique est très dépendante de son activité : 98% des entreprises de Bois ont été sollicitées pour des travaux de rénovation énergétique contre seulement 66% en Aménagement-finition / Métal.

• L'offre globale

42% des entreprises ont perçu une augmentation de la demande des clients en offre globale.

10% des entreprises ont développé ou souhaitent développer une offre globale pour les rénovations énergétiques.

• L'accompagnement des clients

92% des entreprises s'estiment prêtes à répondre aux demandes de conseils de leurs clients.

Regard sur les résultats :

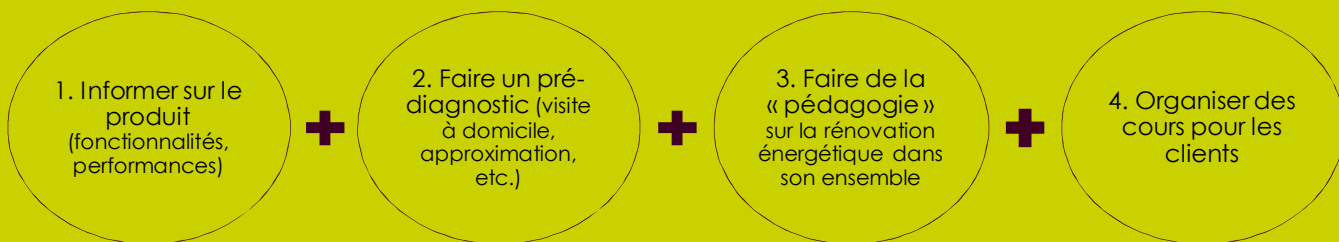
- Malgré la demande croissante des clients en matière de rénovation énergétique et le sentiment d'être prêt à répondre à ces attentes, le faible engagement vers une offre globale montre qu'il reste encore une marge de progression pour une meilleure efficacité des travaux de rénovation énergétique.

➔ Ce que disent les spécialistes de magasins de bricolage ...

Les poêles à bois et les matériaux isolants sont les produits liés à la rénovation énergétique les plus vendus dans les magasins de bricolage.

Des écarts de prix encore importants entre des produits écologiques et des produits plus « classiques ».

Les spécialistes de magasins de bricolage déclarent ...



➔ Ce que disent les syndicats de copropriétés ...

L'isolation des toitures, le changement d'équipements de chauffage et l'isolation des fenêtres sont les 3 premières améliorations réalisées dans le cadre de travaux de rénovation énergétique par les copropriétés.

78% des copropriétaires attendent des syndicats un éclairage sur les solutions de financement pour la réalisation de rénovations énergétiques.

83% des copropriétaires attendent des conseils techniques de la part de leur syndic.



53% des syndicats ne sentent pas suffisamment informés pour répondre à l'attente de conseils des copropriétaires.

22% des syndicats ont suivi une formation pour accompagner les propriétaires dans leur démarche de travaux de rénovation énergétique.

En moyenne, la moitié des projets de travaux de rénovation énergétique proposés en Assemblée Générale n'aboutit pas ...

... le manque de visibilité sur les gains énergétiques réels et les désaccords des copropriétaires en sont les principales raisons.

Regard sur les résultats :

- Les syndicats de copropriétés ne se sentent pas suffisamment informés mais certains déclarent parallèlement ne pas souhaiter se former dans un domaine qui n'est pas le cœur de leur métier. La mise en place de partenariats avec des professionnels de l'énergie et du Bâtiment leur semblerait plus appropriée.

➔ Méthodologie de l'étude : quatre outils complémentaires pour comprendre le processus de rénovation énergétique

Enquête auprès des propriétaires occupants (417 réponses)

- L'enquête s'est déroulée en **deux vagues de passation** : une première via un questionnaire en ligne envoyé à 10 000 propriétaires occupants rhônalpins et une seconde par téléphone auprès de 2 500 propriétaires rhônalpins.
- **Un redressement de l'échantillon a posteriori** : à partir de trois critères (type de logement, période de construction et zone géographique) afin d'ajuster l'échantillon au plus près des données du recensement de l'INSEE.

Enquête auprès des entreprises de Bâtiment (616 réponses)

- **Un échantillon représentatif** : environ 600 entreprises rhônalpines du Bâtiment en 2008, 2010 et 2011
- **Un échantillon basé sur 3 critères** (type de logement, période de construction et zone géographique)
- **Un redressement de l'échantillon a posteriori** : afin de corriger les éventuels écarts avec les quotas

Enquête auprès de spécialistes de magasins de bricolage (16 entretiens qualitatifs)

Enquête auprès de syndics de copropriété (36 réponses par questionnaire)

L'étude complète est téléchargeable
en ligne sur le site de la DREAL :
www.rhone-alpes.developpement-durable.gouv.fr/

Cette étude a été commandée
et financée par la DREAL
Rhône-Alpes

Service Développement Durable,
Grenelle et Partenariats



Cellule Economique Rhône-Alpes

55 avenue Galline
69100 Villeurbanne
Tél: 04-72-61-06-30

E-mail : cera@cera-btp.fr

Site régional : www.cellule-eco-rhone-alpes.asso.fr

Site national : www.cerc-actu.com